

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：運動健康感測應用 Runsense SS-701T 與 SS-301B/P 無法連線檢測方式

※當 GPS 腕錶連接至電腦主機 USB 埠卻無法偵測到其裝置時，請務必確認以下資訊並依流程配置與操作。

步驟 1、請確認 GPS 腕錶連接座的 USB 線是否有安裝以下的裝置，如有安裝請務必移除並以單線與電腦連接。



步驟 2、確認使用的作業系統中是否已安裝最新版本 RUNCONNECT 程式，如尚未安裝可依型號點入以下網址，進入網頁右上「客服與下載」，再下載安裝 RUNCONNECT。

SS-301B/P 產品介紹頁：

<http://www.epson.com.tw/SportHealthSensingApplication/E201511/Overview>

SS-701T 產品介紹頁：

<http://www.epson.com.tw/SportHealthSensingApplication/E201411/Overview>

註：RUNCONNECT 程式僅能支援於 WINDOWS XP SP3 以上版本，如使用系統非 WINDOWS XP SP3、VISTA、7、8 與 8.1 版本，將無法安裝與支援腕錶連線。

步驟 3、當依上述方式安裝與連接 GPS 腕錶後仍無法偵測到產品或連線時，可先將腕錶本身 A/B/C/D 四個按鍵長按先重置回復為出廠值設定，當重置成功後腕錶螢幕會消失顯示，此時再長按 C 鍵即可重啟顯示。



步驟 4、此時再進行配接至連接座並與電腦主機 USB 埠連線測試，如仍無法改善其問題，可將 GPS 腕錶與連接座送至全省就近服務中心檢測確認。

全省服務中心相關資訊：

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>